

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Av. Calama, esquina com Av. Brasília, nº 1917 – São João Bosco – Porto Velho/RO – CEP: 76.803-745

Fone: (69) 3223-4477 – CNPJ: 04.418.471/0001-75 – Inscrição Estadual 03.401-1 – site: [www.cmr-ro.com.br](http://www.cmr-ro.com.br) – e-mail: [cmr-ro@hotmail.com](mailto:cmr-ro@hotmail.com)

---

COMPANHIA DE MINERAÇÃO DE RONDÔNIA- CMR - COMPOSIÇÃO- 2018

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

GEANNE BARROS DA SILVA  
ELYSMAR DE JESUS BARBOSA  
ANTONIO GERALDO AFFONSO

**DIRETORIA EXECUTIVA**

**DIRETOR PRESIDENTE-** RENÊ HOYOS SUAREZ  
**DIRETOR FINANCEIRO-** RODRIGO NOLASCO GONÇALVES  
**DIRETOR ADMINISTRATIVO-** JOÃO MARCOS FELIPPE MENDES

**CONSELHO FISCAL**

JOSÉ MAURILIO HONORATO  
EDGARD MENEZES CARDOSO  
BENEDITO CARLOS ARAÚJO ALMEIDA

---

# APRESENTAÇÃO

Esta carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo dar ainda mais visibilidade e transparência á gestão da Companhia de Mineração de Rondônia, dentro do que dispõe a Lei Nº 13.460/2017, trazendo informações objetivas sobre serviços públicos ofertados aos usuários, bem como a forma de acessar e obter esses serviços.

A Companhia de Mineração de Rondônia/CMR, busca possibilitar o acesso rápido e simples aos serviços e informações pertinentes a produção de Calcário, bem como as demandas oriundas desta produção.

Trata-se, portanto, de uma declaração de compromisso assumida pela atual gestão da Companhia de Mineração de Rondônia/CMR, buscando ofertar eficiência e transparência, com vistas ao cidadão tenha como acompanhar e monitorar a atuação da Instituição, buscando assim aperfeiçoá-la continuamente.

A Companhia de Mineração de Rondônia - CMR, inscrita no CNPJ sob o Nº. 04.418.471/0001-75, foi criada e organizada pelo Decreto Lei Nº 17 de 25 de maio de 1982, dotada de personalidade jurídica de direito privado, sob a forma de Sociedade Anônima – Capital Fechado, cujas ações com direito a voto pertencem em sua maioria ao governo do Estado de Rondônia, sendo regida por Estatuto Social, fundamentado na Lei Nº 6.404 de 15 de dezembro de 1976 e demais legislações pertinentes, possuindo vinculação com a Administração Pública Estadual através da Superintendência Estadual de Desenvolvimento Econômico e Infraestrutura – SEDI, nos termos da Lei Complementar Nº 965 de 20 de dezembro de 2017, (art.107).

Na área administrativa desenvolve suas ações na Avenida Calama c/c Brasília Nº1917, Bairro São João Bosco e no Palácio Rio Madeira, Edifício Rio Cautário, 6º andar, em Porto Velho-RO.



## **Companhia de Mineração de Rondônia S/A - CMR**



---

Na área operacional, a Usina Félix Fleury, encontra se localizada na Estrada do Calcário, Km 50, Lote 35-B, Setor 3, Gleba Corumbiara no município de Pimenta Bueno- RO.

Tem por objetivo social a Prospecção, Pesquisa, Lavra , Beneficiamento, Exploração Industrial e Comercial de Calcário e quaisquer outras formas de Aproveitamento Econômico de Minérios, bem como a Formulação e Execução de Estratégias, Planos, Programas e Projetos com vistas à Organização, à Expansão e ao Desenvolvimento em geral da Atividade Mineral no Estado de Rondônia.

O Governo do Estado de Rondônia é seu maior acionista com 99,99% das Ações preferenciais, sujeitando-se, deste modo, ao cumprimento de Normas Legais aplicáveis à Administração Direta e Indireta e Empresas de Economia Mista.

Av. Calama, esquina com Av. Brasília, nº 1917 – São João Bosco – Porto Velho/RO – CEP: 76.803-745

Fone: (69) 3223-4477 – CNPJ: 04.418.471/0001-75 – Inscrição Estadual 03.401-1 – site: [www.cmr-ro.com.br](http://www.cmr-ro.com.br) – e-mail: [cmr-ro@hotmail.com](mailto:cmr-ro@hotmail.com)

GRUPO	SUBGRUPO	SERVIÇO OFERECIDO		ACESSO				PRAZO	
		SERVIÇO	DESCRIÇÃO	QUEM PODE TER ACESSO	REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES PARA ACESSO	FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	LOCAIS DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
INFORMAÇÕES		PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES EM GERAL	INFORMAÇÕES QUANTO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CMR-RO	ACESSO LIVRE	FORMULAR PEDIDO, INFORMAR MEIOS DE CONTATO PARA RECEBIMENTO DA RESPOSTA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PRESENCIAL</li> <li>• ELETRÔNICO (E-MAIL)</li> <li>• TELEFONE (69-3223-5679)</li> </ul>	SEDE ADMINISTRATIVA AV. CALAMA, ESQUINA COM Avenida Brasília Nº 1917- BAIRRO SÃO JOÃO BOSCO ENDEREÇO ELETRÔNICO cmr-o@hotmail.com	DE 2ª A 6ª DAS 07:30 ÀS 13:30 E ATENDIMENTO VIRTUAL -24H	OS PROCEDIMENTOS INSTAURADOS DEVERÃO SER FINALIZADOS NO PRAZO DE 30 DIAS, PODENDO SER PRORROGADO, JUSTIFICADAMENTE.
INFORMAÇÕES		PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES EM GERAL	INFORMAÇÕES DE INTERESSE PÚBLICAS QUE NÃO ESTEJAM DISPONIBILIZADAS NO PORTAL DE TRANSPARÊNCIA .	ACESSO LIVRE (MEDIANTE IDENTIFICAÇÃO DA AUTORIA)	FORMULAR PEDIDO DA INFORMAÇÃO PÚBLICA. NOME DO SOLICITANTE, CPF, ENDEREÇO, TELEFONE E MEIO DE CONTATO PARA O ENVIO DA RESPOSTA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SISTEMA ELETRÔNICO (E. SIC)</li> <li>• E-MAIL (cmr-o@hotmail.com)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-MAIL (cmr-o@hotmail.com)</li> </ul>	ATENDIMENTO VIRTUAL -24H	ATÉ 20 DIAS PARA O ATENDIMENTO. ESTE PRAZO PODERÁ SER PRORROGADO POR MAIS 10 (DEZ) DIAS MEDIANTE JUSTIFICATIVA.
INFORMAÇÕES	ADMINISTRAÇÃO	DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATOS	INFORMAÇÕES REFERENTES ÀS LICITAÇÕES REALIZADAS E EM ANDAMENTO PELA CMR-RO, CONTRATOS, CONVÊNIOS, ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS E ORDENS DE SERVIÇO.	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO, SALVO AS DE CARÁTER SIGILOSO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENDIMENTO PRESENCIAL E VIRTUAL</li> </ul>	ATENDIMENTO VIRTUAL cmr-o@hotmail.com	ATENDIMENTO VIRTUAL -24H.  DE 2ª A 6ª DAS 07:30 ÀS 13:30	Imediato a depender do caso.
INFORMAÇÕES	ADMINISTRAÇÃO	DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES CONTÁBEIS,	INFORMAÇÕES SOBRE AÇÕES PROGRAMADAS, RECEITAS,	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO, SALVO AS DE CARÁTER SIGILOSO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENDIMENTO PRESENCIAL E</li> </ul>	ATENDIMENTO VIRTUAL cmr-o@hotmail.com	ATENDIMENTO VIRTUAL -24H.	Imediato a depender

Av. Calama, esquina com Av. Brasília, nº 1917 – São João Bosco – Porto Velho/RO – CEP: 76.803-745

Fone: (69) 3223-4477 – CNPJ: 04.418.471/0001-75 – Inscrição Estadual 03.401-1 – site: [www.cmr-ro.com.br](http://www.cmr-ro.com.br) – e-mail: [cmr-ro@hotmail.com](mailto:cmr-ro@hotmail.com)



**RONDÔNIA**  
Governo do Estado

**Companhia de Mineração  
de Rondônia S/A - CMR**



		ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E PATRIMONIAIS E PATRIMONIAIS.	DESPESAS, COMPRAS, PAGAMENTOS, RELATÓRIOS DE GESTÃO FISCAL, PRESTAÇÃO DE CONTAS ANUAL, RELAÇÃO DE BENS IMÓVEIS DE PROPRIEDADE DA COMPANHIA DE MINERAÇÃO DE RONDÔNIA. LISTA DE FROTA DE VEÍCULOS.			VIRTUAL		DE 2ª A 6ª DAS 07:30 ÀS 13:30	do caso.
INFORMAÇÕES	ADMINISTRAÇÃO	DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE PAGAMENTOS.	INFORMAÇÕES SOBRE ORDEM CRONOLÓGICA DE PAGAMENTOS.	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO, SALVO AS DE CARÁTER SIGILOSO.	• ATENDIMENTO PRESENCIAL E VIRTUAL	ATENDIMENTO VIRTUAL cmr-o@hotmail.com	ATENDIMENTO VIRTUAL -24H. DE 2ª A 6ª DAS 07:30 ÀS 13:30	Imediato a depender do caso.
INFORMAÇÕES	ADMINISTRAÇÃO	DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE GESTÃO DE PESSOAS E ADMINISTRATIVA.	REMUNERAÇÕES, GANHOS EVENTUAIS, RELAÇÃO DE SERVIDORES, VENCIMENTOS, DIÁRIAS E VIAGENS, RELAÇÃO ENTRE COMISSIONADO/EFE TIVO/CEDIDO, SERVIÇO DE TERCEIROS, PREENCHIMENTO DE CARGOS, ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E GESTÃO DE T.I E CONTROLE.	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO, SALVO AS DE CARÁTER SIGILOSO.	• ATENDIMENTO PRESENCIAL E VIRTUAL	ATENDIMENTO VIRTUAL cmr-o@hotmail.com	ATENDIMENTO VIRTUAL -24H. DE 2ª A 6ª DAS 07:30 ÀS 13:30	Imediato a depender do caso.
INFORMAÇÕES	ATIVIDADES	DISPONIBILIZAÇÃO DE ATOS OFICIAIS	PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÕES RELATIVAS AOS ATOS OFICIAIS,	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO, SALVO AS DE CARÁTER SIGILOSO.	• ATENDIMENTO PRESENCIAL E	ATENDIMENTO VIRTUAL cmr-o@hotmail.com	-24HORAS (ON-LINE)	Imediato

Av. Calama, esquina com Av. Brasília, nº 1917 – São João Bosco – Porto Velho/RO – CEP: 76.803-745

Fone: (69) 3223-4477 – CNPJ: 04.418.471/0001-75 – Inscrição Estadual 03.401-1 – site: [www.cmr-ro.com.br](http://www.cmr-ro.com.br) – e-mail: [cmr-ro@hotmail.com](mailto:cmr-ro@hotmail.com)



**RONDÔNIA**  
Governo do Estado

**Companhia de Mineração  
de Rondônia S/A - CMR**



			PROCESSUAIS, E ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PELA CMR.			VIRTUAL			
INFORMAÇÕES	ATIVIDADES	DISPONIBILIZAÇÃO DAS PAUTAS DAS SESSÕES	PUBLICAÇÃO DAS PAUTAS DAS ASSEMBLÉIAS ORDINÁRIAS, EXTRA ORDINÁRIAS E PARECERES DOS CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL.	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENDIMENTO VIRTUAL</li> </ul>	ATENDIMENTO VIRTUAL cmr-o@hotmail.com	-24HORAS (ON-LINE)	Imediato
LEGISLAÇÃO E JURISPRUDÊNCIA	LEGISLAÇÃO ESTADUAL	DISPONIBILIZAÇÃO DE LEGISLAÇÃO ESTADUAL	ACESSO À CONSTITUIÇÃO ESTADUAL, LEIS ESTADUAIS E REGULAMENTOS PRÓPRIOS DA CMR.	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENDIMENTO VIRTUAL</li> </ul>	ATENDIMENTO VIRTUAL cmr-o@hotmail.com	-24HORAS (ON-LINE)	Imediato
MANIFESTAÇÃO	AValiação DO SERVIÇO PRESTADO	RECEPÇÃO DE MANIFESTAÇÃO SOBRE A SATISFAÇÃO DO CIDADÃO PELOS SERVIÇOS PÚBLICOS.	AValia A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO.	ACESSO LIVRE	PRÉVIO CADASTRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENDIMENTO VIRTUAL</li> </ul>	ATENDIMENTO VIRTUAL cmr-o@hotmail.com	-24HORAS (ON-LINE)	Imediato

Av. Calama, esquina com Av. Brasília, nº 1917 – São João Bosco – Porto Velho/RO – CEP: 76.803-745

Fone: (69) 3223-4477 – CNPJ: 04.418.471/0001-75 – Inscrição Estadual 03.401-1 – site: [www.cmr-ro.com.br](http://www.cmr-ro.com.br) – e-mail: [cmr-ro@hotmail.com](mailto:cmr-ro@hotmail.com)

**-UNIDADE ADMINISTRATIVA E OPERACIONAL**

PALÁCIO RIO MADEIRA  
RUA FAQUAR-6º ANDAR-EDIFÍCIO RIO CAUTÁRIO  
PORTO VELHO-RO.  
TELEFONE VENDAS- 69-99933-3673  
69- 3223-7659  
69-98455-3256

Avenida Calama Nº1917, Esquina com Rua Brasília, Bairro São João Bosco, Porto Velho RO.  
Telefone- 69-3223-7659

USINA FÉLIX FLEURY  
Pimenta Bueno-RO  
Estrada do Calcário, KM 50, Lote 35-B, Setor 3, Gleba Corumbiara.  
Telefone- 69-3451-6543

E-mail- [cmr-ro@hotmail.com](mailto:cmr-ro@hotmail.com)

**Elaboração:** Coordenadoria de Controle Interno/CMR. COMPOSIÇÃO- 2018